

## למה כדאי לשדרג לפרימיום?

באמצעות שירותי הפרימיום של QCONF תוכלו לקבל הרבה יותר:

1. קוד גישה קבוע. פשוט להתחיל לדבר. אין צורך להתכונן ולזמן את השיחה מראש. חדר הוועידה זמין עבורכם 24/7 (נקרא גם ברידג')
2. [מספרי 1-800](#). פנקו את המשתתפים שלכם במספרי חיוג חינם.
3. [חיבור לסקייפ](#). המשתתפים שלכם יוכלו להתחבר ישירות דרך הסקייפ לשיחת הוועידה מכל מקום בעולם.
4. [שירות שיחה יוצאת](#) אל המשתתפים.
5. קבלו גישה [למספרים מקומיים מיוחדים](#) במדינות כמו הודו, סין, קולומביה, קניה ועוד מדינות שלא תמצאו בשירותי ועידה אחרים.

## 1 התחברו לחשבון האישי שלכם באתר





לאחר הכניסה [לחשבון האישי](#), באמצעות דואל וסיסמה יש להקליק על 'בחרו חבילה'

2

בחרו את חבילת השימוש המתאימה לכם.

בחרו per call אם ברצונכם לשלם לפי שימוש. במידה ויש לכם יותר משלוש שיחות בחודש, תוכלו לחסוך כסף ולבחור באחת מחבילות השימוש החודשיות שלנו.







בחרו חבילה

 <p>Mega</p> <hr/> <p>324 ש"ח/חודש 50 שיחות</p> <p>21 ש"ח על שיחה מעבר לחבילה</p> <p>בחר</p>	 <p>Pro</p> <hr/> <p>216 ש"ח/חודש 20 שיחות</p> <p>24 ש"ח על שיחה מעבר לחבילה</p> <p>בחר</p>	 <p>Plus</p> <hr/> <p>108 ש"ח/חודש 8 שיחות</p> <p>27 ש"ח על שיחה מעבר לחבילה</p> <p>בחר</p>	 <p>Per Call</p> <hr/> <p>0 ש"ח/חודש 30 ש"ח לשיחה</p> <p>בחר</p>
---	--	--	---

המחירים כוללים מע"מ

היחידים שנותנים לכם מחיר קבוע וידוע מראש לשיחת הועידה. לא תחויבו אקסטרה על דקות או על שיחות של משתתפים ברוב המדינות.

כל החבילות כוללות

-  זימונים ותזכורות לוועידה, גם ב SMS
-  אבטחה ושליטה בזמן אמת
-  זימון דרך יומן אאוטלוק או גוגל
-  מספרי נישא ב 48 מדינות ללא עלות נוספת
-  עד 30 משתתפים ללא הגבלת זמן
-  אפשרות להקליט את השיחה

\*\*\* מחירים נכון לספטמבר 2017



## הזינו פרטי תשלום וסמנו 'קוד ועידה קבוע' לגשר ועידה קבוע

אחרי בחירת החבילה, יש להזין את פרטי כרטיס האשראי. תחת "פרטים לחשבונית" ניתן להגדיר שם חברה שיופיע על גבי החשבונית החודשית.

The screenshot shows a payment page titled "תשלומים" (Payments). It features a summary bar at the top with a green button "להחלפת חבילת שימוש" (Change usage package), "8 שיחות" (8 calls), "108 ש/חודש" (108 S/month), and a "Plus" icon. Below this is a form with a dropdown menu for "קוד ועידה קבוע" (Fixed conference code) and a radio button for "חינם" (Free). Two green arrows point to these elements. The form also includes fields for "פרטים לחשבונית" (Billing details) with "שם חברה" (Company name) and "amit@telepele.com", and "פרטי כרטיס אשראי" (Card details) with "מספר כרטיס אשראי" (Card number), "תוקף הכרטיס [mm/yy]" (Card validity), and "קוד אבטחה (CVV)" (Security code). A green "אישור" (Confirm) button is at the bottom right. Security icons for SSL and SECURED PAYMENT are visible.

**סמנו 'קוד ועידה קבוע' לזמינות 24/7, שיחות ועידה ללא צורך בזימון מראש**  
 הקוד הקבוע מאפשר לכם לבצע שיחות ועידה 24/7, ללא תכנון מוקדם או זימון מראש.

רק תכנסו לחדר ותתחילו לדבר. כל שתצטרכו הוא קוד המשתתפים ומספר גישה!

- בשירותים אחרים כל קוד נקרא גם 'גשר ועידה', ברידג' או ועידן.
- בחבילות החודשיות ניתן לקבל 1-3 קודים בחינם בהתאם לחבילה.

### איפה אתם מקבלים את קוד הועידה ומספרי הגישה?

מיד לאחר הוספת הקוד הקבוע, ישלח אליכם מייל המכיל את כל המידע הדרוש כדי להתחיל להשתמש בגשר הועידה שלכם 24/7, המייל כולל: קוד מנהל, קוד משתתפים וכן קישור (Hyperlink) לרשימת מספרי הגישה להתחברות.

4

## הוסיפו מספר טלפון ליצירת קשר במצבי חירום

להוספת מספר טלפון, הקישו על השם בפינת המסך העליונה ובחרו ב"פרטים אישיים"

## למה אנחנו זקוקים למספר הטלפון שלכם?

המספר שתספקו לנו יאפשר לנו ליצור איתכם קשר במידה ונתקל בבעיה עם אחת משיחות הועידה שלכם, לדוגמא כאשר משתתף שלכם לא מצליח להתחבר לשיחה כיוון שברשותו קוד כניסה שגוי או ששעת השיחה שהוא הוזמן אליה שונה וכו'.

פרטים אישיים

עמית סיון

amit@telepele.com

טלפון

שם חברה

החלפת תמונת הפרופיל

מוכנים לדבר?

המינו שיחת ועידה

אחרי הקלדת המספר, הקישו על סימן הירוק. באפשרותנו לאשר את מספר הטלפון באמצעות סמס. ניתן לדלג על שלב זה במידה והוקש מספר טלפון נייח.

פרטים אישיים

עמית סיון

amit@telepele.com

0541234567

שם חברה

החלפת תמונת הפרופיל

מוכנים לדבר?

המינו שיחת ועידה



## שאלות ותשובות

### איך לזמן שיחה?

1. לזימון שיחת ועידה מהאתר או באמצעות האפליקציה המותאמת לנייד [לחצו כאן](#)
2. לזימון שיחת ועידה באמצעות יומן האאוטלוק או יומן הגוגל [לחצו כאן](#)
3. לזימון שיחת ועידה באמצעות [WhatsApp](#) לחצו כאן

### איפה ניתן לראות את מספרי הגישה?

לאחר בחירת חבילת שימוש, ניתן לראות את רשימת מספרי הגישה בתוך החשבון האישי. הקישו על הלוגו של Qconf מימין למעלה על מנת לחזור למסך הפתיחה ומשם תוכלו לגשת לרשימת מספרי הגישה בקלות.

### לא מצאתי ברשימה מספר גישה מקומי במדינה שאני צריך?

ישנן מדינות בהן לא ניתן לספק מספר גישה מקומי באיכות גבוהה, זו הסיבה שלא מצאת... אל דאגה, גם לזה יש פתרון. המשתתף שלך יכול [להתחבר לשיחה באמצעות סקייפ](#) או להתקשר לכל אחד ממספרי הגישה הקיימים בשירות (שיחת חו"ל) ביעדים מסויימים כגון סין, הודו וכדומה תדרשו לאפשר שימוש במספר מקומי בחיוב לפי דקה. למידע נוסף אודות השירות [לחצו כאן](#).

### מה קורה כאשר הגיעה השעה לשוחח?

שיחת הוועידה מתחילה. כל משתתף יחייג למספר הגישה המקומי ויקיש את קוד המשתתף ולאחריו סולמית (#) ויחובר מיידית לוועידה שלכם.

### מה זה קוד מנהל?

קראו עוד על [האפשרויות השונות שניתן להגדיר במסגרת קוד המנהל](#)

### זקוקים לעזרה נוספת?

אולי תמצאו תשובה לשאלתכם [בעמוד מסמכי ההדרכה](#) שלנו או צרו קשר עם [התמיכה](#)

